

Digiplatvormid viivad kokku abivajajaid ja abiandjaid

Eestis tekib juurde üha uusi keskkondi, mis ehitavad sildu abivajadusega inimeste ja abipakkujate vahele. Millal ometi hakkavad kohalikud omavalitsused nendega koostööd tegema?

Esimene kogukondlik platvorm Helpific sündis rahvusvahelistel innovatsioonitalgutel juba aastal 2014 ning selle taga oli tõesti uudne idee: teha lihtsaks abivajajate ja läheduses olevate abipakkujate kokkusaamine.

Helpific oli esimene

helpific.com

Eeskätt peeti silmas vabatahtlikkuse alusel antavat abi ja mitmesuguseid jagamis- ja majanduse vorme (näiteks aidata viia säutsatuse netti pannud liikumispuudega inimene linna arsti juurde, sest plaanis on nagunii samas suunas liikuda ja autos on vaba koht), aga nähti ka ette võimalust, et platvormi kaudu saaksid erivajadustega inimesed kiiresti ja bürokraatiata hädavajalikke sotsiaalteenuseid (isiklik abistaja, majapidamistöed jms) osta.

Samuti lisandub nõnda kogukonnaliikmetele tegutsemisvõimalusi, olgu vabatahtliku töö vormis või ka tasu eest sobival hetkel väikeste töötajate näol, kui aega on. Võidaksid mõlemad pooled! Ka puudega inimesed või eakad saaksid vahel abiks

olla teistele, olla kasulikud ja miks mitte samuti pisut teenida.

Helpificul on praegu juba üle 6000 kasutaja ja kokku on saanud palju toredaid inimesi. Mõnigi puudega inimene on pääsenud rohkem liikuma ja mõnigi abistada tahtja leidnud uudset rakendust. Mida aga pole tekkinud, on koostöö omavalitsustega, keda Helpificu meeskond on kutsunud platvormi kasutama. Omavalitsused pole tahtnud kuulda sellest, et võiksid avada oma piirkonna abivajajatele isikliku eelarve Helpificus, mille kaudu saaksid puudega inimesed või eakad siis ise endale kiiresti ja mugavalt abistajat või transporti osta.

Seetõttu vahendabki Helpific siiani vaid vabatahtlikku abi või siis leiavad abivajajad teenuste eest tasumiseks raha oma tengelpungast.

CareMate vahendab hoolet

caremate.ee

2018. aastal sündis Eestis teinigi abivajajaid ja abistajaid kokku viiv platvorm – CareMate, seekord täielikult eraalgatusel. CareMate vahendab eeskätt isikuhooldusteenuseid, aga ka abikodustes tegemistes, samuti saatjat arsti juurde, asjaajamistele vms minekuks.

CareMate'i keskkond toimib Helpificuga sarnaselt selles mõttes, et nii abivajajad (nende lähedased) kui ka abistada soovijad saavad platvormiga liituda, mille järel nad viiakse

kokku. Kuna CareMate pakub eeskätt hooldusteenuseid, mille osutamine vajab tihtipeale väljaõpet, on keskkond võtnud enda peale abistajate koolitamise. Teenuse tellija võib olla kindel, et teda saabub abistama inimene, kes oma tööd tunneb.

CareMate'i teenused on tasulised ja tunnihinnaks on 10 eurot. Minimaalne tellimus võib olla pool tundi ning selle sisse ei kuulu kohale mineku aeg. Mõte on selles, et iga abivajaja leiaks endale hooleandja elukoha lähedalt. Ühed saavad teha tööotsi ja teised saavad mugavalt abi. Eeskätt ongi CareMate'i kasutajaskonnaks kujunenud eakate pered, kes saavad nii vähendada hoolduskoormust. Samuti on platvorm suutnud pakkuda abistajaid hooldusvajadusega puudega inimestele sõltumata vanusest.

CareMate on hästi tööle läinud. Ainus, mis ei ole õnnestunud, on koostöö omavalitsustega – omavalitsused olid algul positiivsed ja huvitatud, aga rahakotiraudu nad ei avanudki. Kahtlane värk ikkagi, parem saadame eaka hooldekodusse!

HOPSTI lubab läbimurret

hopsti.ee

Paar nädalat tagasi, detsembri algul, lisanud veel üks uus, aga tegelikult üsna samasugune platvorm, millel on nimeks HOPSTI. Selle taga on tervisetehnoloogiaettevõtte Cognuse OÜ, kes töötab lahenduse väl-

ja SA Innove rahastatud projektis. „HOPSTI viib kokku abivajajad, teenu-sepakkujad ja omavalitsused ning muudab sotsiaal-teenuste pakkumise ja haldamise kiireks, lihtsaks ja mugavaks,“ lubas HOPSTI meeskond oma esimeses pressiteates.

Kas HOPSTI suudab tõesti lõpuks imet teha? Loodame, et see nii läheb. Üksnes vabatahtlike panuse, annetuste ja abivajajate endi rahaga Eesti sotsiaalsüsteemi moodsamale ja paremini toimivale kursile paraku ei pööra. Ja uue hopsti.ee platvormi eelis on tõesti see, et selle algatajad kaasasid eurorahaga teoks tehtavasse projekti tosinajagu omavalitsusi juba planeerimisfaasis.

Tõsi, projektimeeskond ei luba nüüd veel seda, et omavalitsused hakkavad tõesti platvormi kaudu sotsiaalteenusteks mõeldud raha panustama, et abivajajad teenuseid saaksid osta. HOPSTI loodab praegu sellele, et omavalitsuste jaoks muutub atraktiivseks abivajaduse info ja statistika haldamise võimalus. Näiteks saab abivajaja HOPSTI keskkonnaga liitudes lubada, et tema abivajaduse kohta saadetakse info ka omavalitsuse sotsiaalosakonnale.

Igatahes on hea, et e-Eesti endast järelejätmatult signaale saadab. Võib-olla ärkame ühel hommikul ja saamegi teada, et Eestis on sotsiaalteenuste saamine muutunud imelihtsaks. Tuleb vaid sisestada oma soovid ja vajadused, kui juba võetaksegi ühendust, et täpsustada detaile.

Tiina Kangro



Hea Sõber!

Selleks, et saaksime oma missiooniga jätkata, vajame Sinu toetust! Helpificu tegevuse jätkamine ja suutlikkus sõltub vabatahtlike ning annetajate panusest. Palun aita toetada meie tegevust, mille tulemuseks oleks tugevamad ja hoolivamad kogukonnad, tehes ühekordse või püsikorraalduksliku annetuse tänas.

Helpific on kantud Eestis tulumaksusoodustusega mittetulundusühingute nimekirja alates 01.07.2016

HELPIFIC MTÜ
Konto: EE102200221061303677
SWIFT code/BIC: HABAEE2X
SWEDBANK
Märksõna: "Annetus"

Helpific katsetab annetuste kogumist

Novembris käivitas Helpific uue annetuskeskkonna, et koguda lisaressurssi, mille abil erivajadustega inimesed saaksid osta kogukonnast igapäevaseks eluks vajalikku abi (isiklik abistaja, transport jms), et elada iseseisvamalt ja sellega koos ise rohkem panustada ühiskonda. Annetaja määrab inimese, kelle heaks ta tahab annetuse teha, ja raha läheb otse selle inimese eelarvele Helpificus, mida ta saab kasutada vaid teenuste eest tasumiseks.

„Me soovime annetuste toel katsetada isiklike eelarvete mudelit ning seda siis esitleda riigile ja kohalikele omavalitsustele, et veenda neid: sellised lahendused toimivad!“ räägib Helpificu asutaja ja tegevjuht, ise erivajadustega inimeste sekka kuuluv Keiu Roosimägi.

„Meie veendumus on, et ka riigil ja omavalitsustel kui avalike sotsiaalteenuste pakujatel on ülim aeg võtta kasutusele tänapäevased võimalused, mille on eraalgatuslikult loonud Eesti enda iduettevõtted. Riigil jääb tõesti valida, kas minna vana arutut ja bürokraatliku teed, kus omavalitsused ise püüavad pakuda teenuseid, mida kunagi ei jätku ja mis tänapäeva maailmas lihtsalt ei toimi, või tulla kapist välja ja toetada uusi suure potentsiaaliga lahendusi, et kujundada tuleviku sotsiaalhoolekande väärilisi lahendusi. Võimalus on meie poolt loodud. Riik saab õnge vette visata ja asuda koostööd tegema elust endast sündinud lahendustega!“ lisab ta.

Kuidas töötab Helpific?

- Registreeri end Helpificu tugikeskkonnas www.helpific.com.
- Igal abivajajal on nn isiklik rahakott ehk isiklik konto nagu pangas, kuhu kannab raha ta ise või omavalitsus – selle raha eest saab inimene osta Helpificus iseseisvaks eluks vajalikke teenuseid ilma pikaajaliste lepinguliste suheteta.
- Kui abivajadus postitatakse tellimusena, siis see jõuab paljude kogukonnaliikmeteni, kes saavad abistada.
- Erivajadustega inimestel on võimalik tellida Helpificus abi kogukonnast nii tasuta teenusena kui ka vabatahtlikkuse alusel. Kõik kogukonnaliikmed, kes seda soovivad, saavad teha platvormil ühekordseid töotsi. Pisut lisaraha võivad sel moel teenida ka erivajadustega inimesed või eakad ise.
- Läbirääkimised käivad ja edaspidi püüavad keskkonna arendajad jõuda selleni, et ka registreeritud töötud saaksid seal teha töotsi, ilma et kaotaksid töötutoetuse.